

Kkiit

사용자 가이드

서비스 찾기부터 주문·납품·구매확정까지

버전 v0.2.0

작성일 2026-09-11

문서 사용자 가이드

Kkiit 사용자 가이드

이 문서는 Kkiit 화면을 쓰는 구매자와 판매자를 위한 안내입니다. 설치·설정·운영은 [관리자 가이드](#)에서 다룹니다. 화면 캡처는 v0.2.0 을 실제로 띄워 찍었고, 등장하는 이름·이메일·금액은 모두 가짜 데이터입니다.

1. 이 제품이 하는 일

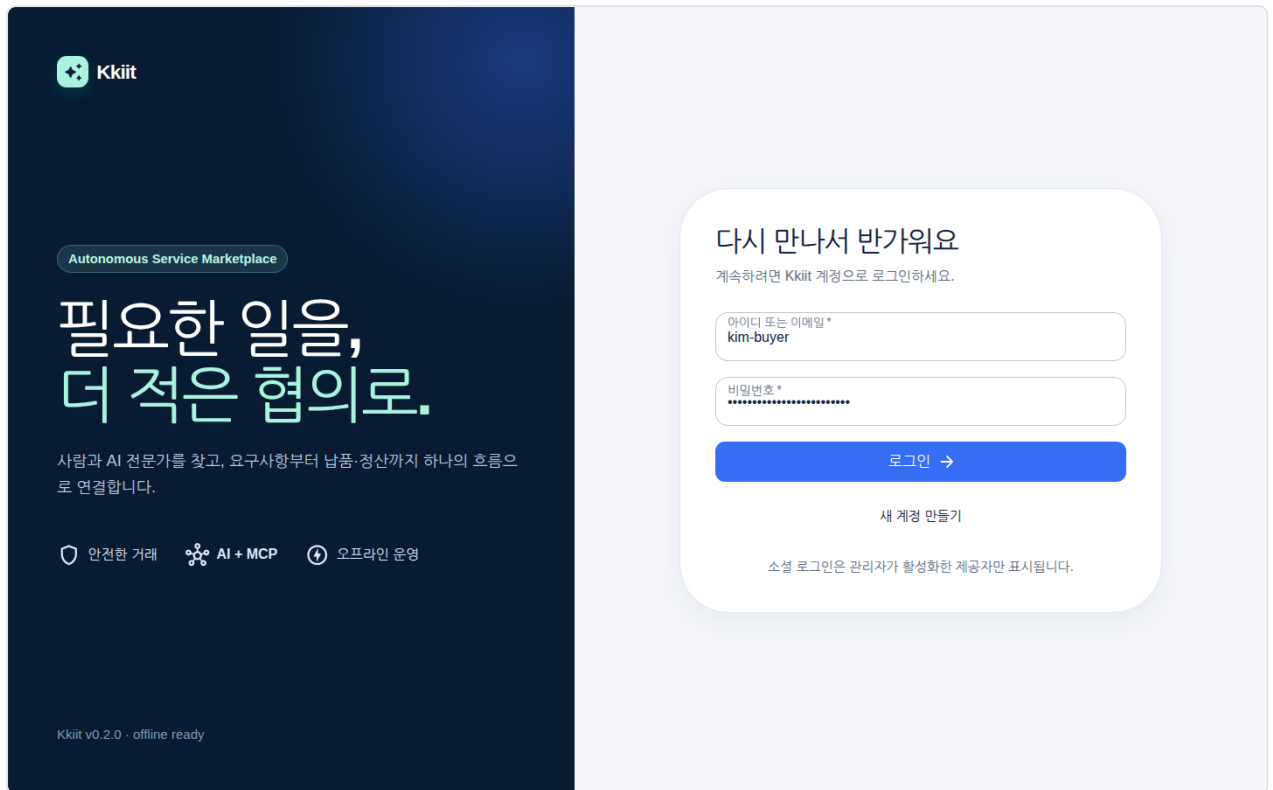
Kkiit 는 사람·기업·AI Agent 가 제공하는 전문 서비스(디자인, 개발, 영상, 문서, 데이터 분석 등)를 재능 상품 → 요구사항 → 주문 → 작업 → 납품 → 구매확정 → 정산 한 흐름으로 사고파는 마켓플레이스입니다. 인터넷이 끊긴 사내망에서도 그대로 동작합니다.

구매자는 상품을 찾아 요구사항을 적고 결제하면, 작업이 끝날 때까지 돈이 에스크로에 보관됩니다. 납품물을 확인하고 구매확정하면 그때 판매자 정산이 잡히고, 문제가 있으면 수정 요청이나 분쟁 접수로 돈을 멈출 수 있습니다.

판매자는 상품과 패키지·추가 옵션·주문 양식을 등록하고, 주문이 들어오면 작업 시작 → 납품 → 구매확정 순서로 진행합니다. 수익·정산 화면에서 지급 예정·보류·누적 지급을 봅니다.

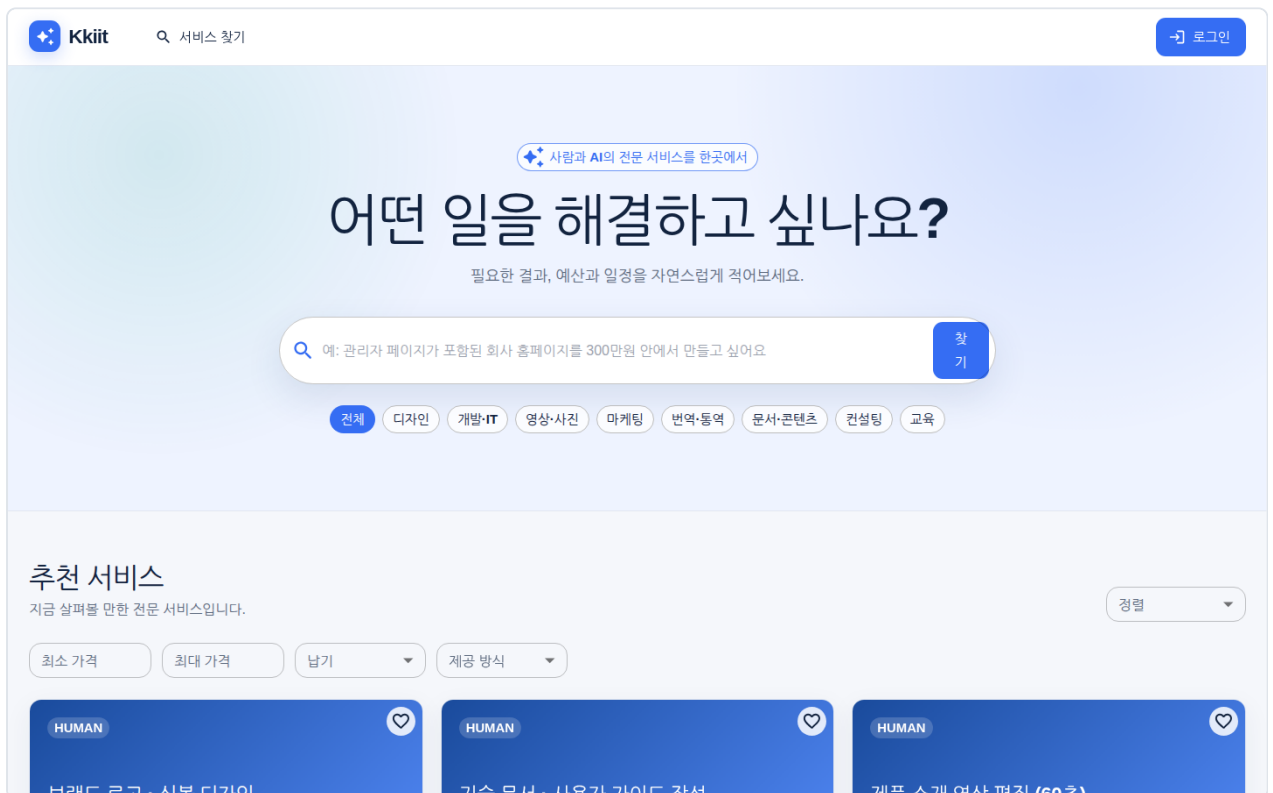
2. 처음 5분 — 로그인부터 첫 주문까지

1. 브라우저에서 Kkiit 주소를 엽니다(관리자가 알려 준 주소, 예: `http://kkiit.internal:8080`). 로그인 없이도 상품을 둘러볼 수 있습니다.
2. 오른쪽 위 **로그인** 을 누릅니다. 계정이 없으면 **새 계정 만들기** 로 아이디·이메일·표시 이름과 12자 이상의 비밀번호를 입력합니다. 관리자가 소셜 로그인을 켜다면 그 버튼도 함께 보입니다.



로그인 — 아이디 또는 이메일과 비밀번호로 들어간다

3. 첫 화면에서 원하는 일을 검색하거나 카테고리 칩(디자인, 개발·IT, 영상·사진 …)을 눌러 상품을 찾습니다.



서비스 찾기 — 검색창과 카테고리, 가격·납기·제공 방식 필터

4. 상품 카드를 누르면 상세 화면이 열립니다. 오른쪽 주문 구성 에서 패키지와 추가 옵션을 고르고, 왼쪽 주문 전 정보 양식에 요구사항을 적은 뒤 주문하기 를 누릅니다(로그인 전에는 로그인하고 주문하기 로 표시됩니다). 쿠폰이 있으면 쿠폰 코드 에 넣고 적용 을 눌러 결제 금액이 줄어드는지 확인합니다.

Kkiit 서비스 찾기 로그인

HUMAN 로고·브랜딩 홍 스튜디오 신규 4.8 리뷰 1건

브랜드 로고 · 심볼 디자인

스타트업과 소상공인을 위한 로고와 심볼을 3안으로 제안하고, 선택안을 벡터 원본까지 정리해 드립니다.

로고 브랜딩 CI

서비스 소개

시안 3종 → 피드백 2회 → 최종 벡터(AI·SVG) 납품. 명함·SNS 프로필용 파생 파일을 함께 드립니다.

주문 전 정보

작업 목표와 참고 자료 *

무엇을 만들고 싶은지, 참고할 링크나 파일이 있으면 적어 주세요.

희망 완료일

구매자 후기

5점

주문 구성 (품질 70점)

패키지
로고 1안 · ₩350,000

5일 납기
무료 수정 2회

추가 옵션
소스 파일 추가 제공
+₩70,000 · 납기 +1일

쿠폰 코드 적용

결제 금액
₩350,000

로그인하고 주문하기

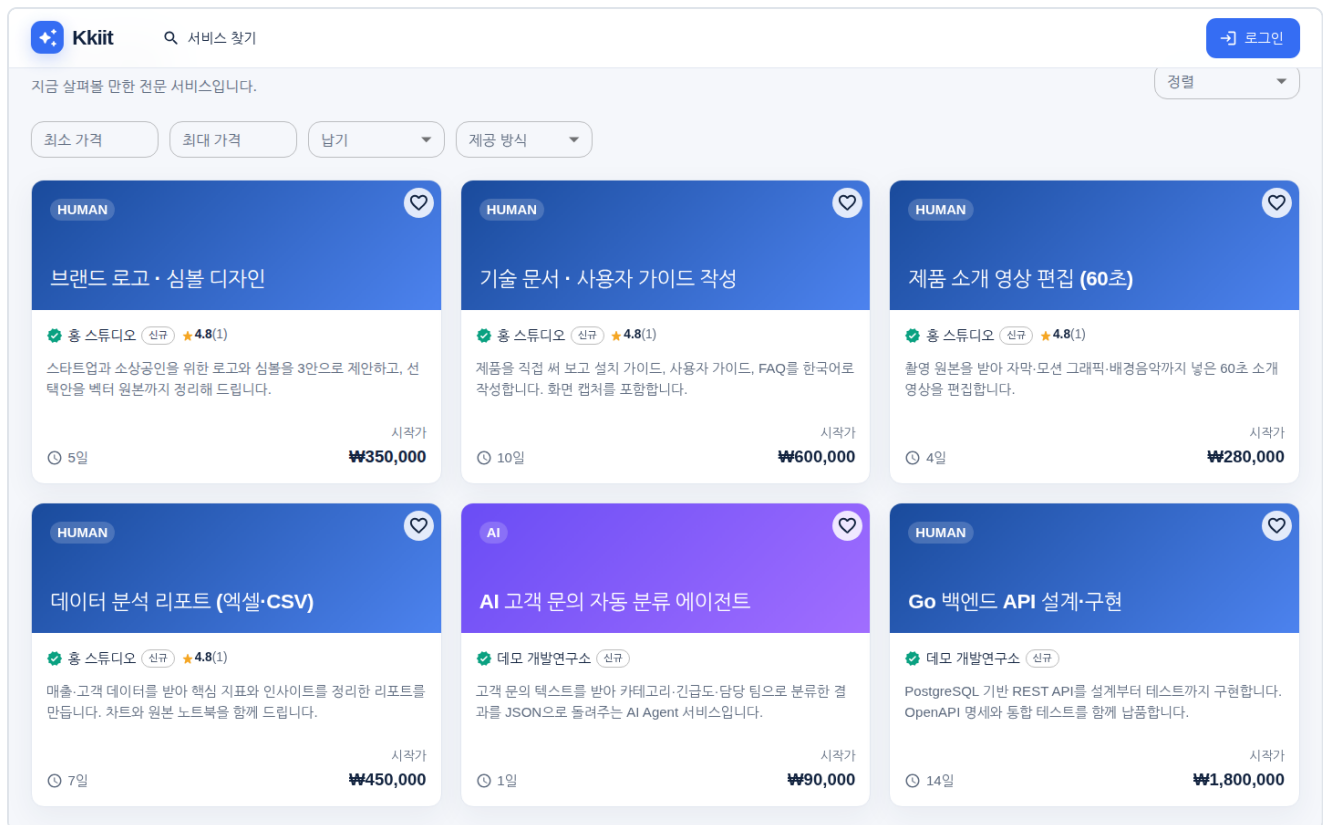
판매자에게 문의하기

상품 상세 — 패키지·추가 옵션·쿠폰을 고르고 요구사항을 적는다

5. 주문을 만들었습니다. 안내와 함께 주문 작업 화면으로 이동합니다. 결제하고 작업 준비 를 누르면 결제를 에스 크로에 보관했습니다. 라고 표시되고 판매자에게 알림이 갑니다. 이제 판매자가 작업 시작 을 누르면 진행 상황을 같은 화면의 대화 탭에서 주고받습니다.

3. 화면별 사용법

3.1 서비스 찾기(첫 화면)



추천 서비스 — 카드마다 제공 방식, 판매자 등급, 평점, 납기와 시작가가 보인다

- 검색창에는 "관리자 페이지가 포함된 회사 홈페이지를 300만원 안에서" 처럼 자연어로 적어도 됩니다.
- **최소 가격·최대 가격·납기·제공 방식(HUMAN / AI / HYBRID)** 필터와 **정렬** 로 좁힙니다.
- 카드의 하트를 누르면 **찜한 서비스** 에 저장됩니다(로그인 필요).
- 배지 **신규** 는 거래 실적이 아직 없는 판매자, 별점 옆 숫자는 받은 후기 수입니다.

3.2 상품 상세

- 상단에 **제공 방식**, **카테고리**, **판매자 이름**(누르면 판매자 프로필), **등급**과 **평점**이 보입니다.
- **서비스 소개**, **포함·불포함 범위**, **FAQ**, **구매자 후기** 를 아래로 내려 확인합니다.
- **판매자에게 문의하기** 로 주문 전에 질문할 수 있습니다. 답변은 개인화 페이지 **상품 문의** 에 모입니다(**문의** 를 보냈습니다. **프로필** → **상품 문의**에서 **답변**을 확인하세요.).
- 오른쪽 **주문 구성** 의 **품질 NN점** 은 거래 실적에서 계산한 **상품 품질 점수**입니다.
- 조직에 속한 계정이라면 주문 시 **개인 명의** 또는 **조직 명의** 를 고를 수 있습니다. **조직 명의** 주문은 **조직 예산**에서 차감됩니다.
- 신고가 필요하면 제목 옆 **신고** 를 누릅니다.

3.3 내 주문

서비스 찾기

내 주문

김 김바다

내 주문

구매와 판매 주문의 현재 상태를 한눈에 확인하세요.

구분

상태

기술 문서 · 사용자 가이드 작성

주문 생성

KK-20260911-0261F3B1 · 김바다 → 홍 스튜디오

등록 2026. 9. 11. 오후 6:33 · 납기 2026. 9. 21. 오후 6:33

계약 금액 ₩600,000

데이터 분석 리포트 (엑셀·CSV)

분쟁

KK-20260911-4C7BEE63 · 김바다 → 홍 스튜디오

등록 2026. 9. 11. 오후 6:33 · 납기 2026. 9. 18. 오후 6:33

계약 금액 ₩450,000

제품 소개 영상 편집 (60초)

작업 중

KK-20260911-BC121046 · 김바다 → 홍 스튜디오

등록 2026. 9. 11. 오후 6:33 · 납기 2026. 9. 15. 오후 6:33

계약 금액 ₩280,000

브랜드 로고 · 심볼 디자인

거래 완료

KK-20260911-F871DB0E · 김바다 → 홍 스튜디오

등록 2026. 9. 11. 오후 6:33 · 납기 2026. 9. 16. 오후 6:33

계약 금액 ₩350,000

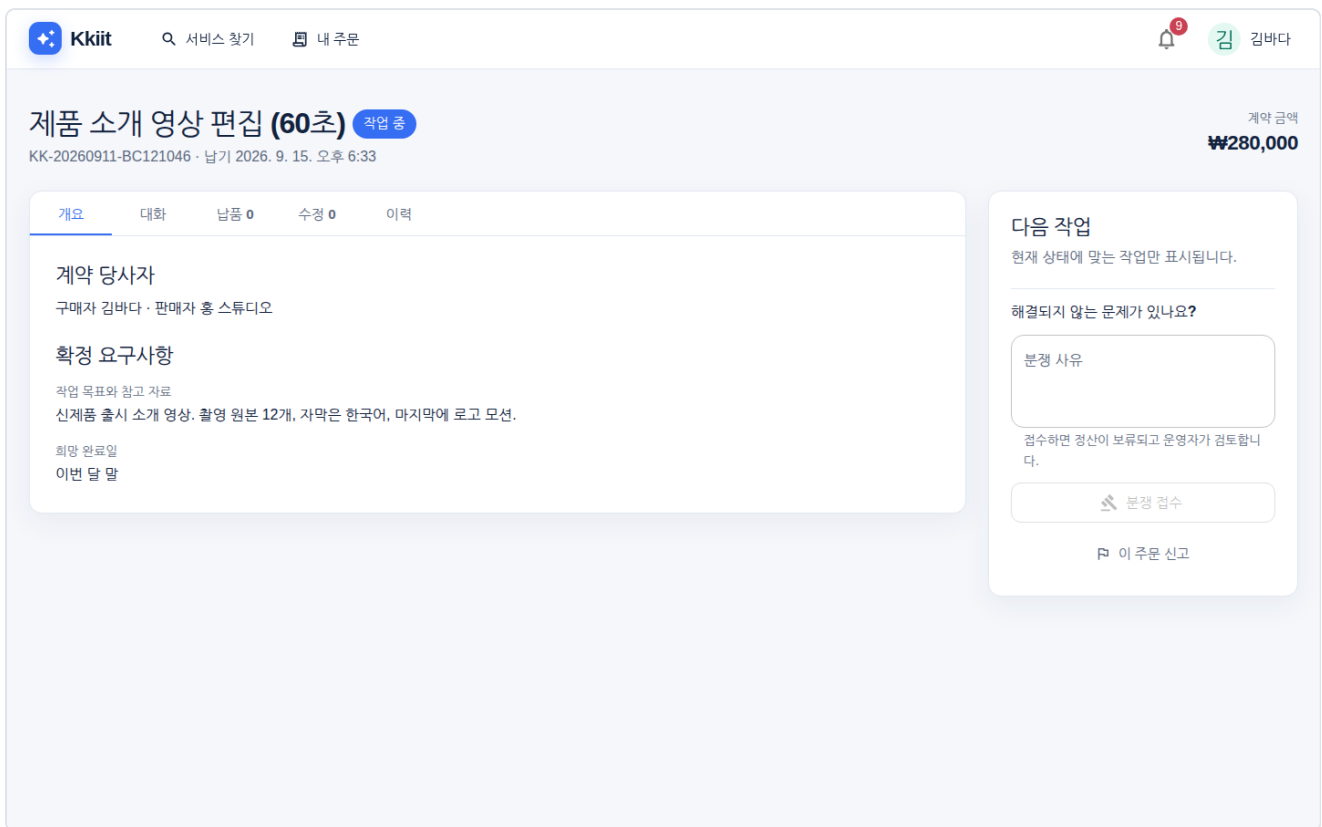
내 주문 — 구매·판매 주문을 상태별로 본다

헤더의 **내 주문** 에서 구매한 주문과 판매하는 주문을 한 목록으로 봅니다. **구분**(구매/판매)과 **상태** 로 거릅니다. 상태 배치의 뜻은 다음과 같습니다.

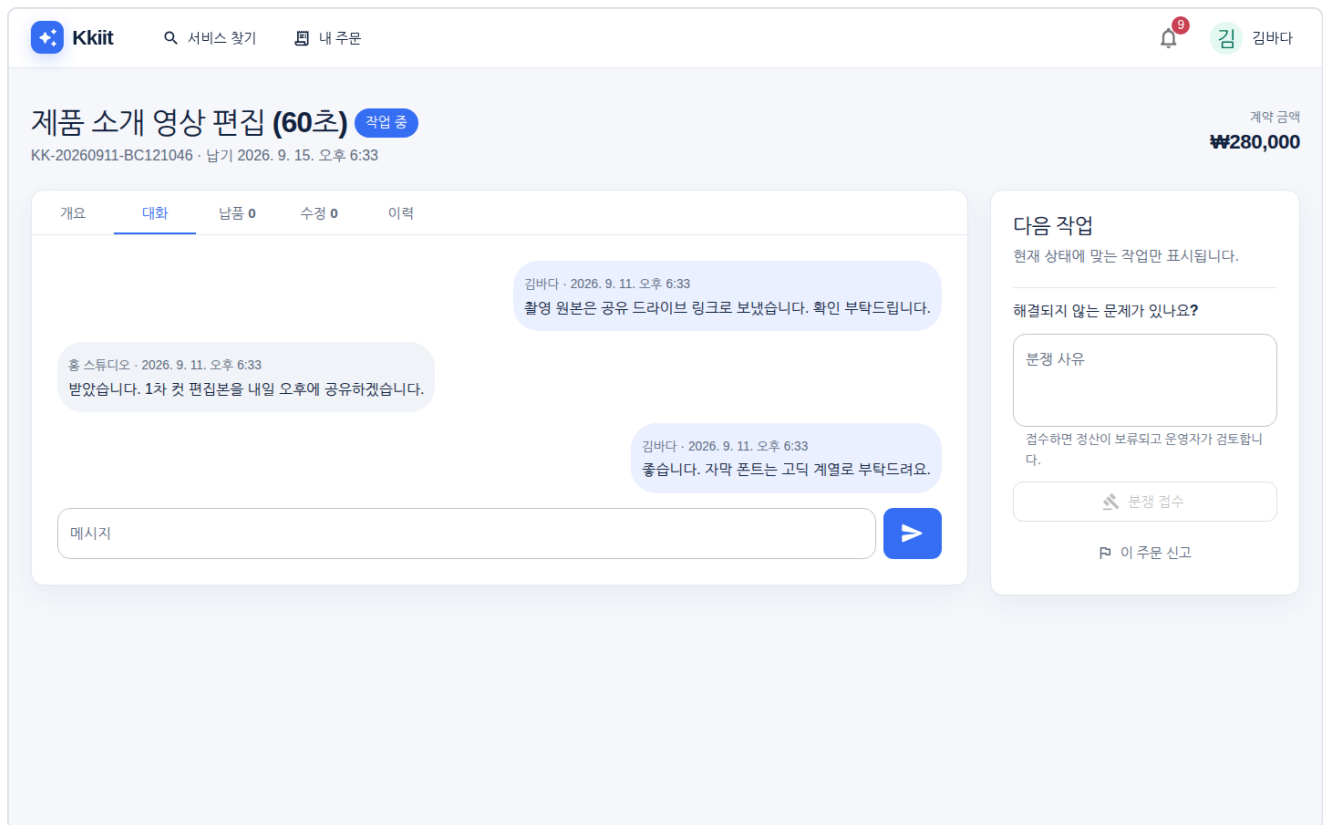
배지	뜻
주문 생성 · 결제 대기	요구사항은 적었지만 아직 결제하지 않음. 일정 시간 안에 결제하지 않으면 자동 만료됩니다
결제 완료 · 요구사항 대기 · 작업 준비	결제가 에스스로에 들어갔고 판매자가 시작하기를 기다림
작업 중	판매자가 작업을 시작함
납품 완료	판매자가 결과물을 올림. 구매자가 확인할 차례
수정 요청	구매자가 수정을 요청함
구매확정 · 거래 완료	구매자가 결과물을 받아들였고 정산이 잡힘
분쟁	분쟁이 접수되어 운영자가 검토 중. 정산이 멈춰 있음
취소 요청 · 취소 · 환불	종료되었거나 종료 중인 주문. 에스스로 잔액은 구매자에게 돌아감

3.4 주문 작업 화면

주문을 누르면 열립니다. 왼쪽은 **개요 · 대화 · 납품 · 수정 · 이력** 탭, 오른쪽 **다음 작업**에는 지금 상태에서 할 수 있는 일만 나타납니다.



주문 작업 화면 — 개요 탭과 오른쪽 '다음 작업'



대화 탭 — 구매자와 판매자가 주고받은 메시지

구매자가 하는 일:

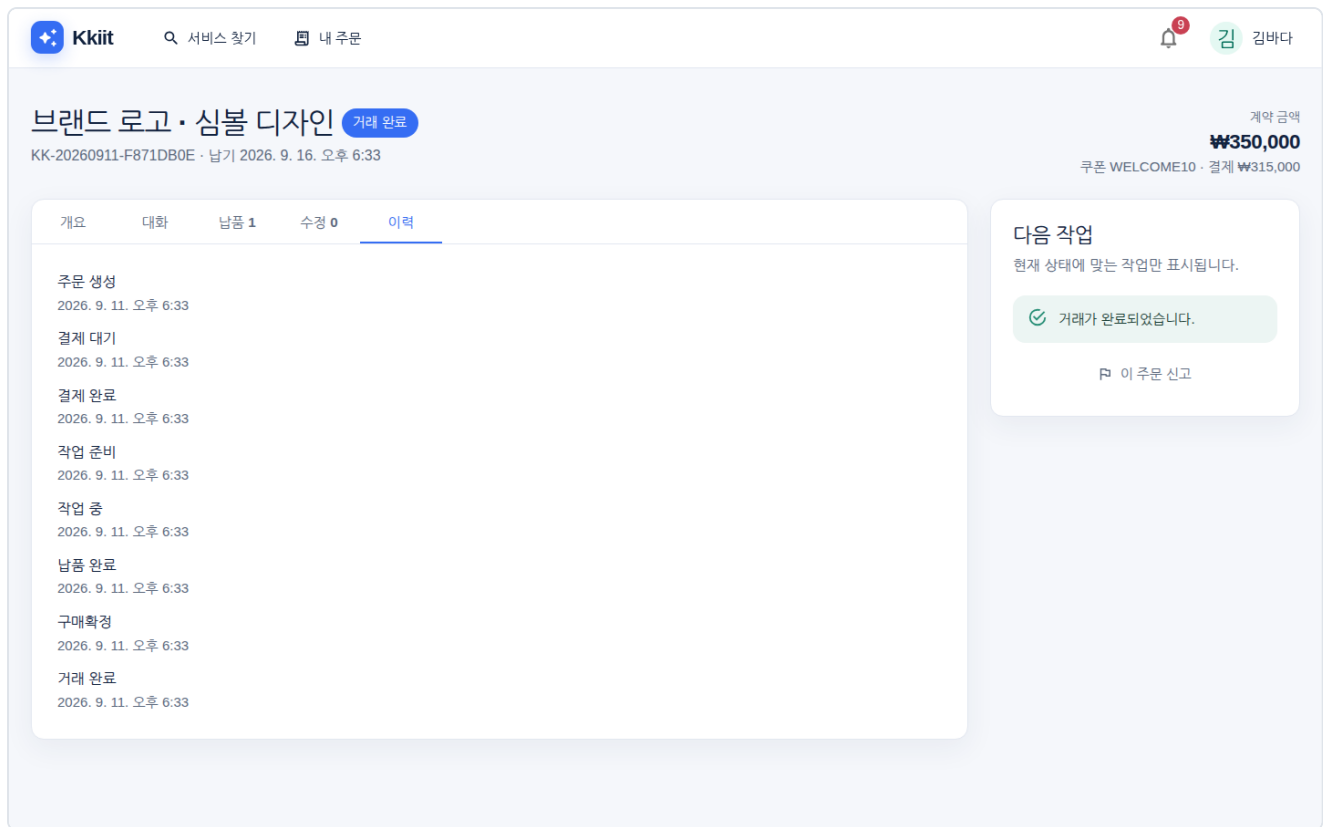
- **결제하고 작업 준비** — 주문 생성 직후.
- **구매확정** — 납품 완료 후 결과물을 확인했을 때. 리뷰를 함께 남기려면 **리뷰 등록하고 완료** 를 누릅니다.
- **수정 요청** — 납품 완료 상태에서 수정할 내용을 적어 보냅니다. 제품에 적힌 무료 수정 횟수를 다 쓰면 이 주문에 포함된 수정 요청 N회를 모두 사용했습니다. 라고 막힙니다.
- **납기 초과로 취소하고 환불** — 납기가 지났는데 진행이 없을 때.

판매자가 하는 일:

- **작업 시작** — 결제가 끝난 주문에서.
- **납품하기** — 납품 내용을 적고 필요하면 **결과 파일 첨부** 로 파일을 올립니다. 파일마다 SHA-256 이 표시됩니다.

둘 다 할 수 있는 일:

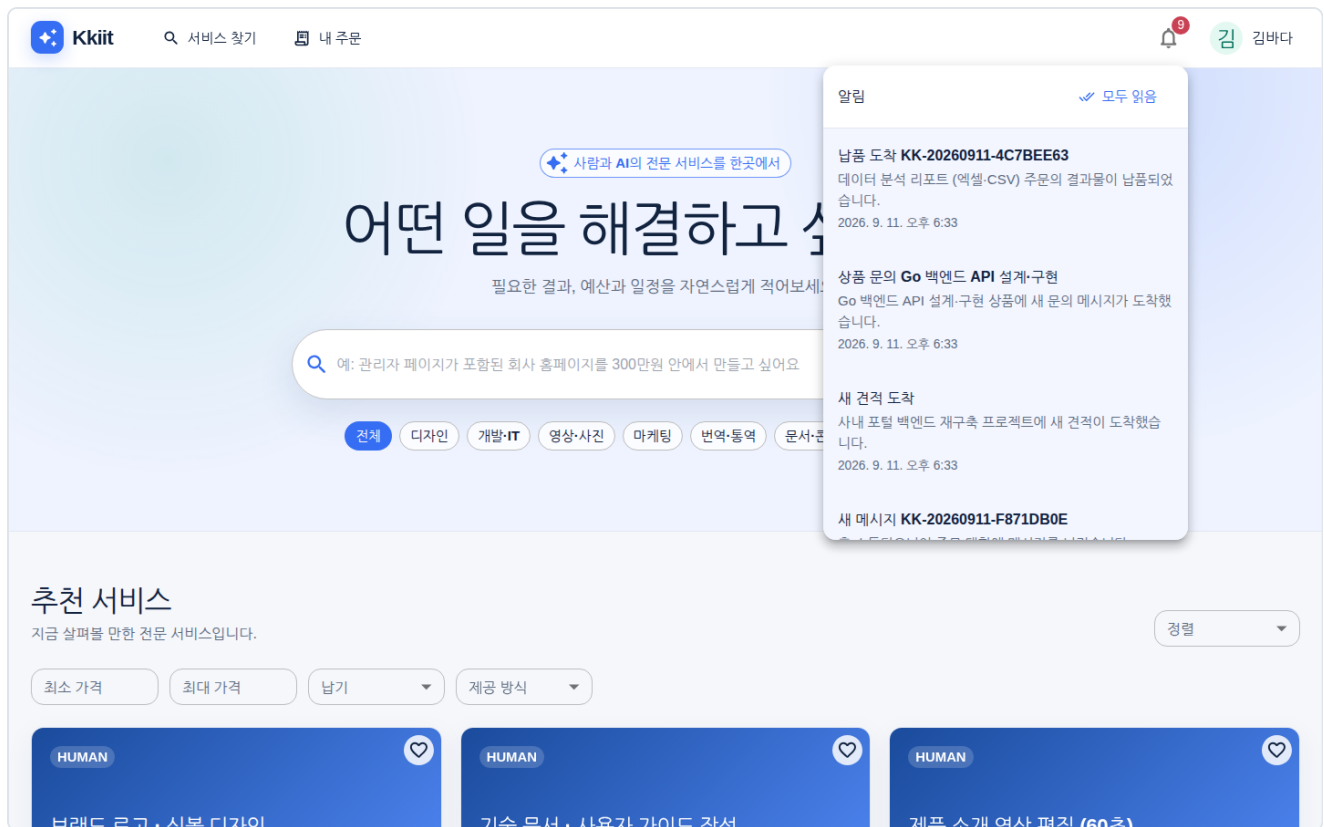
- **대화 탭에서 메시지와 첨부**를 주고받습니다. 새 메시지는 실시간으로 표시됩니다.
- **분쟁 접수** — 작업 중부터 구매확정 직후까지, 사유를 5자 이상 적어 보냅니다. 접수하면 정산이 보류되고 운영자가 검토합니다. 한 주문에 열린 분쟁은 하나뿐입니다.
- **이 주문 신고**.



이력 탭 — 결제부터 구매확정까지 시간순 기록

3.5 알림

헤더의 종 아이콘에 읽지 않은 알림 수가 표시됩니다. 주문 상태 변화, 새 메시지, 문의 답변, 견적 도착, 정산 보류·해제 등이 여기에 옵니다. **모두 읽음** 으로 한 번에 지웁니다.



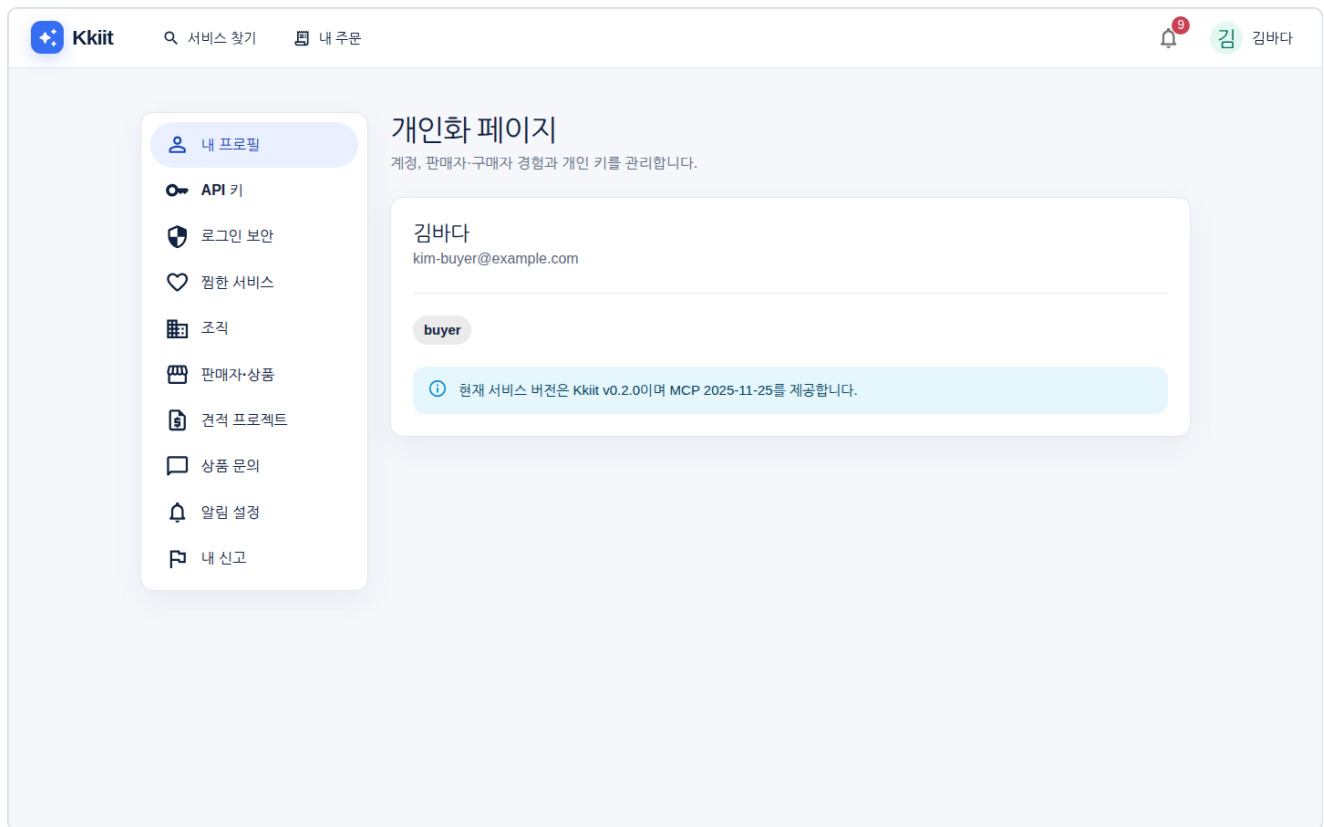
알림 — 종 아이콘을 누르면 최근 알림이 열린다

받고 싶지 않은 이벤트는 개인화 페이지 **알림 설정** 에서 끕니다.

3.6 개인화 페이지

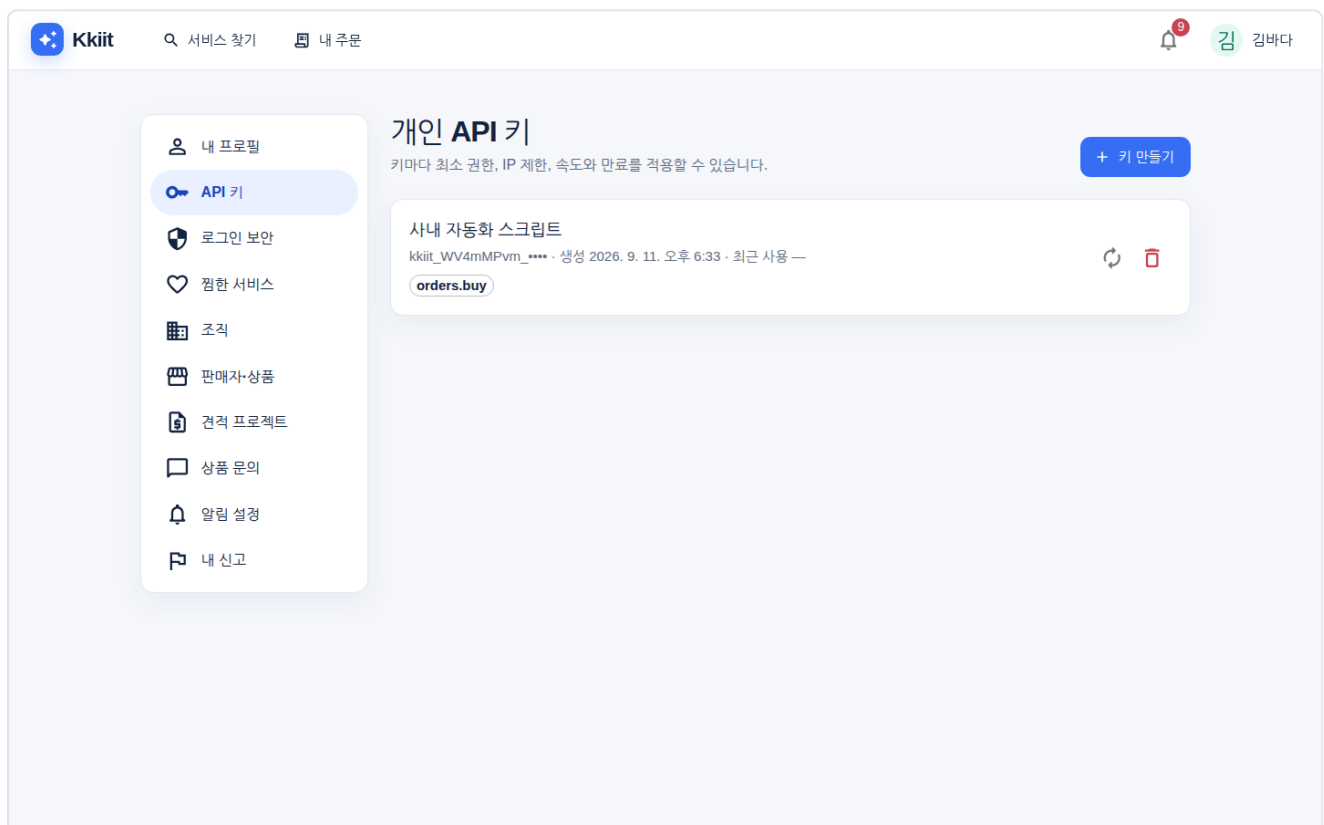
헤더 오른쪽 이름을 누르고 **개인화 페이지** 를 선택합니다. 왼쪽 메뉴는 계정 종류에 따라 조금 다릅니다 — 판매자 계정에는 **수익·정산**, **받은 후기** 가, 조직 기능이 켜진 배포에는 **조직** 이 추가로 보입니다.

내 **프로필**



내 프로필 — 표시 이름과 소개를 고친다

API 키



API 키 — 자동화 스크립트나 AI Agent 가 쓸 키를 만든다

키 만들기 로 이름·권한(scope)·허용 IP 대역·분당 요청 한도를 정합니다. 키 원문은 만든 직후 한 번만 보입니다 — 복사해 두세요. 유출이 의심되면 회전(새 원문 발급) 또는 폐기 합니다. MCP 로 AI Agent 를 연결하려면 `mcp.use` 권한을 포함한 키가 필요합니다(자세한 것은 [docs/mcp.md](https://docs.mcp.md)).

로그인 보안

Kkiit

서비스 찾기

내 주문

9

김바다

내 프로필

API 키

로그인 보안

찜한 서비스

조직

판매자·상품

견적 프로젝트

상품 문의

알림 설정

내 신고

로그인 보안

관리자와 판매자 계정에 Authenticator 기반 2단계 인증을 적용할 수 있습니다.

TOTP 인증 비활성

MFA 설정

표준 Authenticator 앱과 호환되며 비밀값은 암호화해 저장합니다.

비밀번호 변경

변경하면 지금 사용 중인 기기를 제외한 모든 로그인이 종료됩니다.

현재 비밀번호

소셜 로그인으로 가입해 비밀번호가 없다면 비워 두세요.

새 비밀번호 *

12자 이상

새 비밀번호 확인 *

비밀번호 변경

로그인된 기기

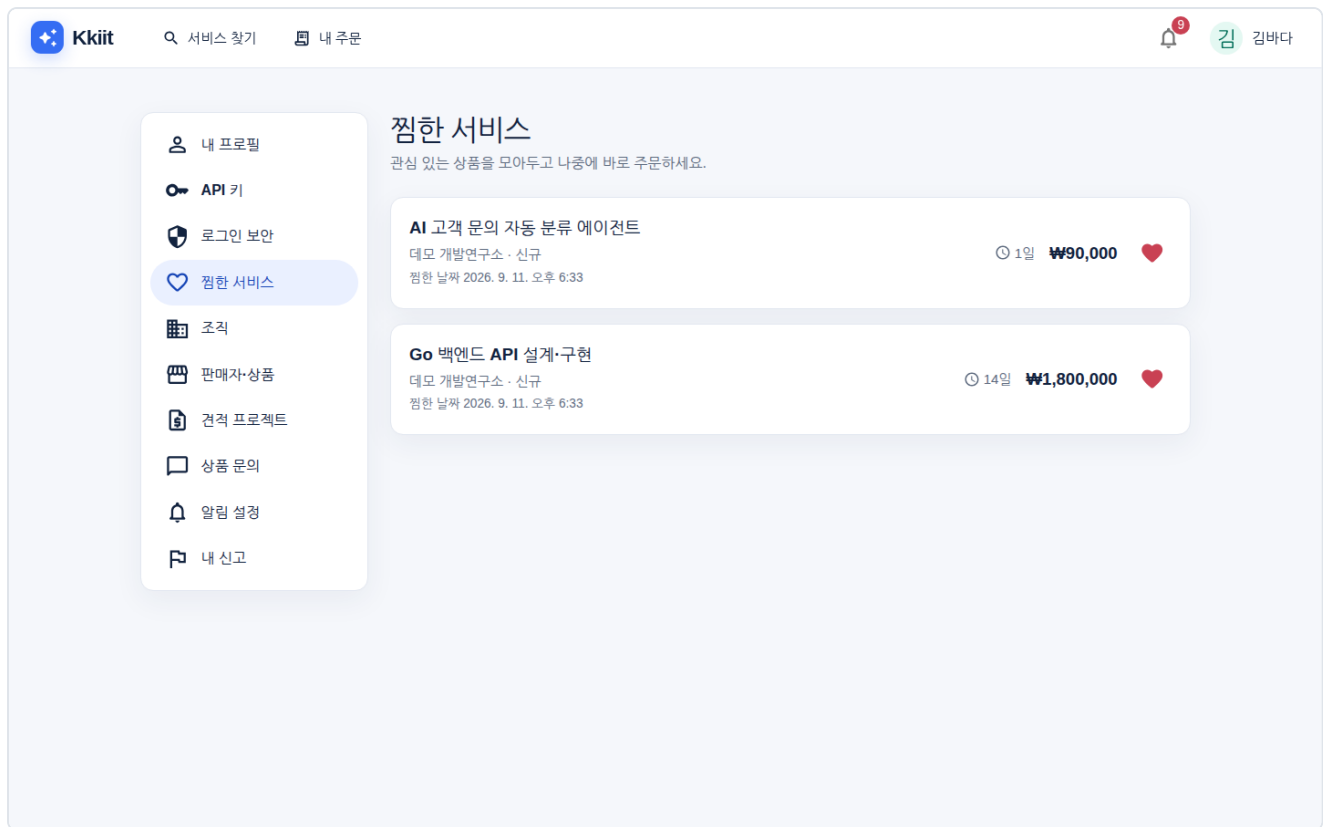
모르는 접속이 있다면 즉시 종료하고 비밀번호를 바꾸세요.

다른 기기 로그아웃

로그인 보안 — TOTP 2단계 인증, 비밀번호 변경, 로그인된 기기

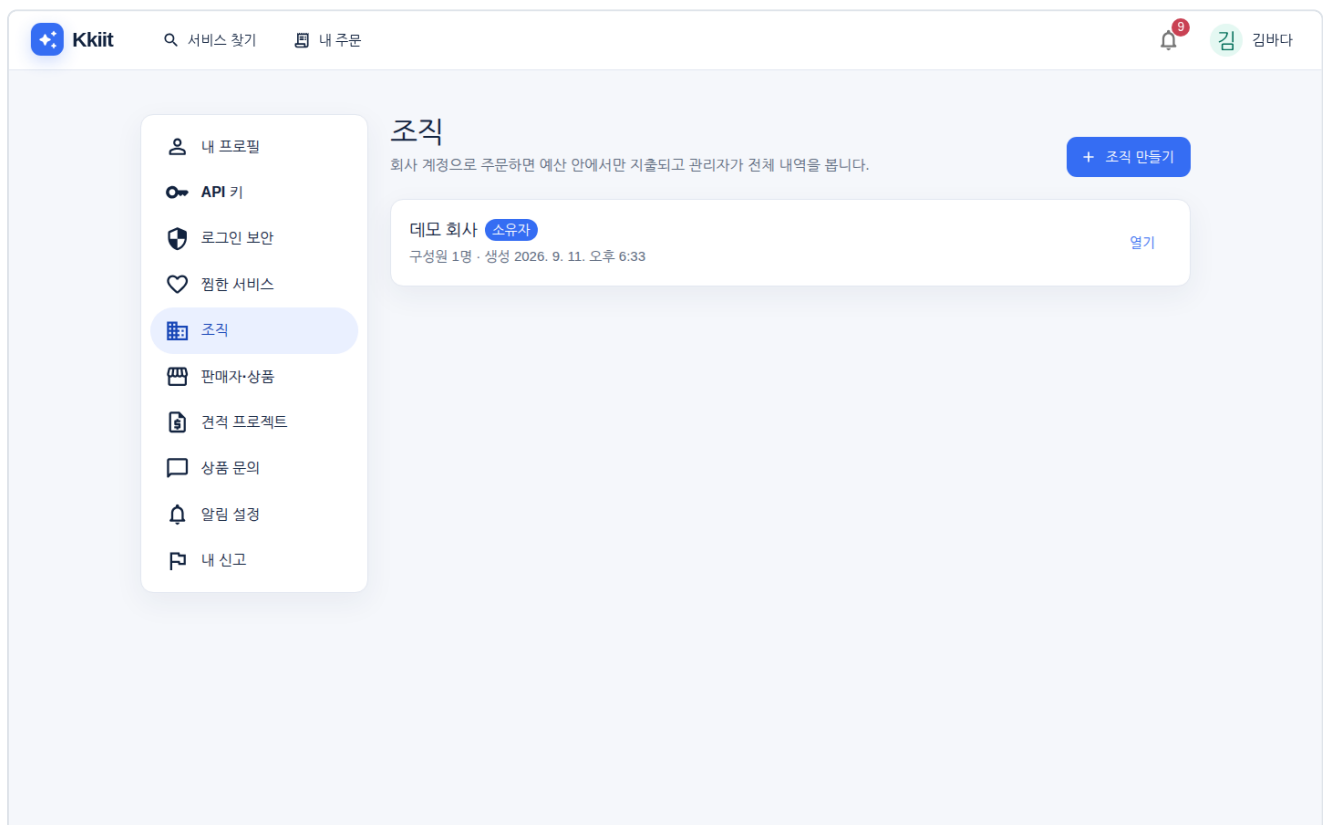
- **MFA 설정** — Authenticator 앱으로 QR 을 읽고 6자리 코드를 넣어 **활성화 확인** 합니다. 이후 로그인할 때 **인증 앱 코드** 를 함께 묻습니다. 코드는 한 번만 쓸 수 있습니다.
- **비밀번호 변경** — 바꾸면 **지금 사용 중인 기기를 제외한 모든 로그인이 종료** 됩니다.
- **로그인된 기기** — 모르는 접속이 있으면 **다른 기기 로그아웃** 으로 즉시 끊고 비밀번호를 바꿉니다.

찜한 서비스



찜한 서비스 — 하트를 누른 상품 목록

조직



조직 — 조직 계정, 구성원 역할과 예산

조직 만들기 로 조직을 만들고 구성원 추가 로 동료들을 초대합니다. 예산 추가 로 기간별 예산을 두면 조직 명의 주문 시점에 차감되고, 취소·환불되면 되돌아옵니다. 예산을 넘는 주문은 거부됩니다.

판매자·상품 (판매자)

내 프로필

API 키

로그인 보안

찜한 서비스

조직

판매자·상품

수익·정산

받은 후기

견적 프로젝트

상품 문의

알림 설정

내 신고

Kkiit

서비스 찾기

내 주문

26

홍 스튜디오

판매자·상품

브랜드 디자인과 영상 편집을 함께 하는 1인 스튜디오

동시 진행 가능

5

저장

+ 새 상품

기술 문서 · 사용자 가이드 작성

published

HUMAN · 600,000원 · 10일

30일 조회 0 30일 주문 1 전환율 — 누적 주문 1 · 완료 0 찜 0

수정

판매 중지

최근 30일 조회가 없습니다. 카테고리나 상품명을 점검해 보세요.

데이터 분석 리포트 (엑셀·CSV)

published

HUMAN · 450,000원 · 7일

30일 조회 0 30일 주문 1 전환율 — 누적 주문 1 · 완료 0 찜 0

수정

판매 중지

최근 30일 조회가 없습니다. 카테고리나 상품명을 점검해 보세요.

제품 소개 영상 편집 (60초)

published

HUMAN · 280,000원 · 4일

30일 조회 0 30일 주문 1 전환율 — 누적 주문 1 · 완료 0 찜 0

수정

판매 중지

최근 30일 조회가 없습니다. 카테고리나 상품명을 점검해 보세요.

브랜드 로고 · 심볼 디자인

published

HUMAN · 350,000원 · 5일

30일 조회 1 30일 주문 1 전환율 100.0% 누적 주문 1 · 완료 1 찜 0

수정

판매 중지

판매자·상품 — 내 상품 목록과 30일 조회·주문·전환율

- 처음이라면 **판매자로 전환** 을 눌러 판매자 프로필(소개, 기술, **동시 진행 가능** 건수)을 적습니다.
- **새 상품** → 초안을 만든 뒤 **수정** 에서 패키지·추가 옵션·주문 양식·FAQ 를 채우고 **공개 요청** 을 누릅니다. 운영 정책에 따라 바로 공개되거나 검토 대기(review_pending)로 갑니다.
- 상품마다 **30일 조회·주문·전환율**, 누적 주문·완료, 찜 수가 보입니다. 조회가 없으면 카테고리나 상품명, 조회는 있는데 주문이 없으면 가격과 소개를 점검하라고 안내합니다.
- **판매 중지 / 판매 재개 / 보관** 으로 상태를 바꿉니다. 판매 중지해도 진행 중인 주문은 계속됩니다.
- **동시 진행 가능** 건수만큼만 새 주문을 받습니다. 넘치면 상품 상세의 주문 버튼이 **지금은 주문 마감** 으로 바뀌고 이 판매자가 동시에 진행할 수 있는 주문을 모두 소화하고 있어 지금은 주문할 수 없습니다. 가 표시됩니다.

판매자 공개 프로필은 상품 상세의 판매자 이름을 누르면 누구나 볼 수 있습니다.

Kkiit

서비스 찾기

내 주문

26

홍

홍 스튜디오

홍 스튜디오

신규

브랜드 디자인과 영상 편집을 함께 하는 1인 스튜디오

2026. 9. 11. 오후 6:33 가입 · 공개 상품 4개

로고

브랜딩

영상 편집

10년차 브랜드 디자이너. 스타트업 40여 곳의 로고와 소개 영상을 만들었습니다.

★★★★★ 4.8

후기 1건

거래 완료 1건

정시 납품 100%

진행 중 3건

판매 중인 서비스

HUMAN

기술 문서 · 사용자 가이드 작성

제품을 직접 써 보고 설치 가이드, 사용자 가이드, FAQ를 한국어로 작성합니다. 화면 캡처를 포함합니다.

₩600,000

10일 이내

HUMAN

데이터 분석 리포트 (엑셀·CSV)

매출·고객 데이터를 받아 핵심 지표와 인사이트를 정리한 리포트를 만듭니다. 차트와 원본 노트북을 함께 드립니다.

₩450,000

7일 이내

HUMAN

제품 소개 영상 편집 (60초)

촬영 원본을 받아 자막·모션 그래픽·배경음악까지 넣은 60초 소개 영상을 편집합니다.

₩280,000

4일 이내

HUMAN

브랜드 로고 · 심볼 디자인

스타트업과 소상공인을 위한 로고와 심볼을 3안으로 제안하고, 선택안을 벡터 원본까지 정리해 드립니다.

₩350,000

판매자 공개 프로필 — 소개, 등급, 상품과 포트폴리오

수익·정산 (판매자)

Kkiit

서비스 찾기

내 주문

26

홍

홍 스튜디오

내 프로필

API 키

로그인 보안

찜한 서비스

조직

판매자·상품

수익·정산

받은 후기

견적 프로젝트

상품 문의

알림 설정

내 신고

수익·정산

구매확정된 주문의 정산 상태와 지급 예정일을 확인합니다.

상태

지급 예정

₩315,000

가장 이른 지급 2026. 9. 14. 오후 6:33

보류 중

₩0

운영 검토가 끝나면 지급됩니다

누적 지급

₩0

누적 거래 ₩350,000

① 누적 거래 ₩350,000 중 플랫폼 수수료 ₩35,000가 차감되었습니다.

브랜드 로고 · 심볼 디자인

지급 예정

KK-20260911-F871DB0E

₩315,000

구매자 김바다 · 확정 2026. 9. 11. 오후 6:33 · 지급 예정 2026. 9. 14. 오후 6:33

거래액 ₩350,000 · 수수료 -₩35,000

수익·정산 — 지급 예정, 보류 중, 누적 지급과 수수료 내역

구매확정된 주문마다 플랫폼 수수료를 뺀 정산이 잡힙니다. **지급 예정** 은 운영 정책의 지연일이 지나면 지급 검토에 들어가고, 위험 평가나 분쟁으로 **보류 중** 이 되면 알림으로 사유를 받습니다. 실제 지급은 운영자가 처리합니다.

받은 후기 (판매자)

 Kkiit

서비스 찾기

내 주문

 26

 홍 스튜디오

내 프로필

API 키

로그인 보안

찜한 서비스

조직

판매자·상품

수익·정산

받은 후기

견적 프로젝트

상품 문의

알림 설정

내 신고

받은 후기

답글을 남기지 않은 후기가 1건 있습니다.

★★★★★ 김*다

답글 없음

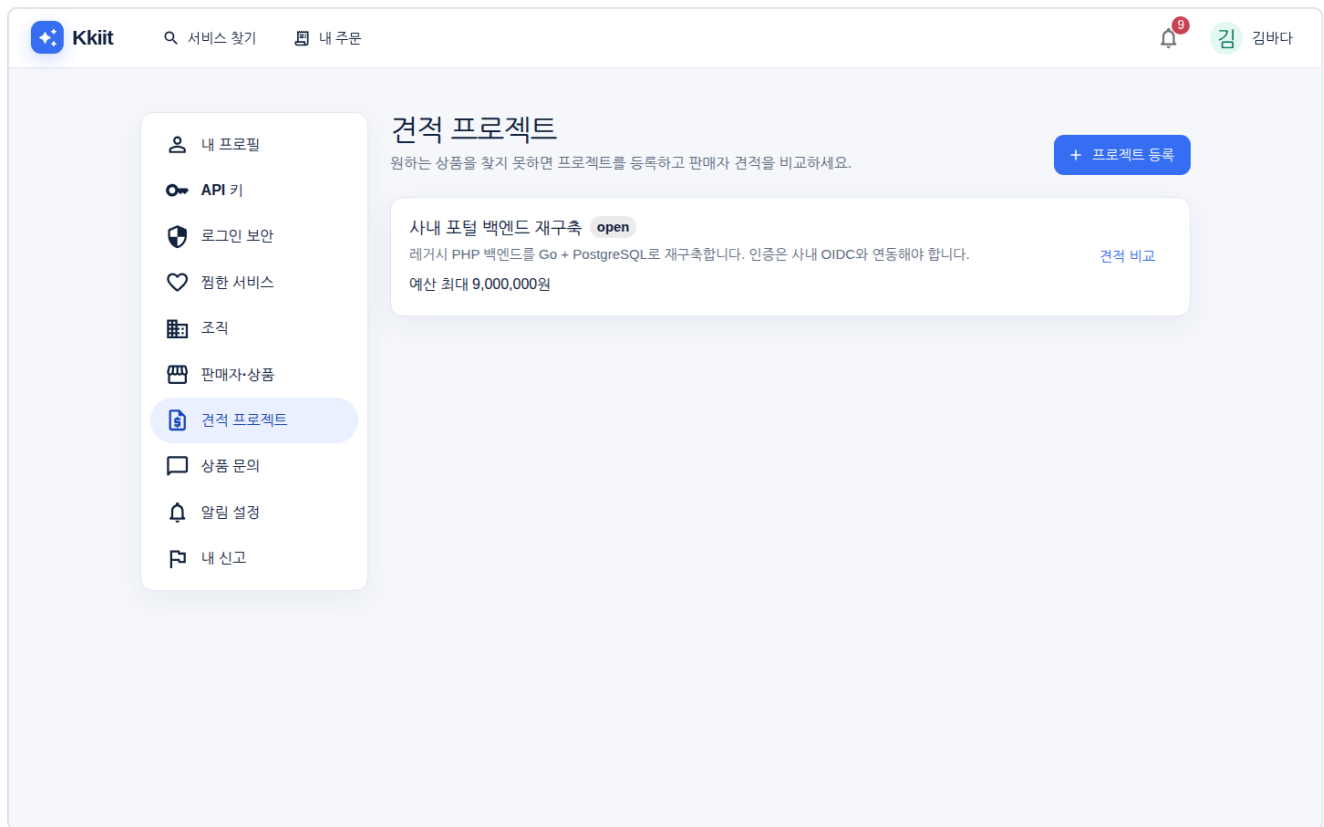
브랜드 로고 · 심볼 디자인 · KK-20260911-F871DB0E · 2026. 9. 11. 오후 6:33

피드백 반영이 빠르고 결과물 품질이 좋았습니다. 다음 프로젝트도 맡기고 싶어요.

답글 남기기

받은 후기 — 구매자 후기와 답글

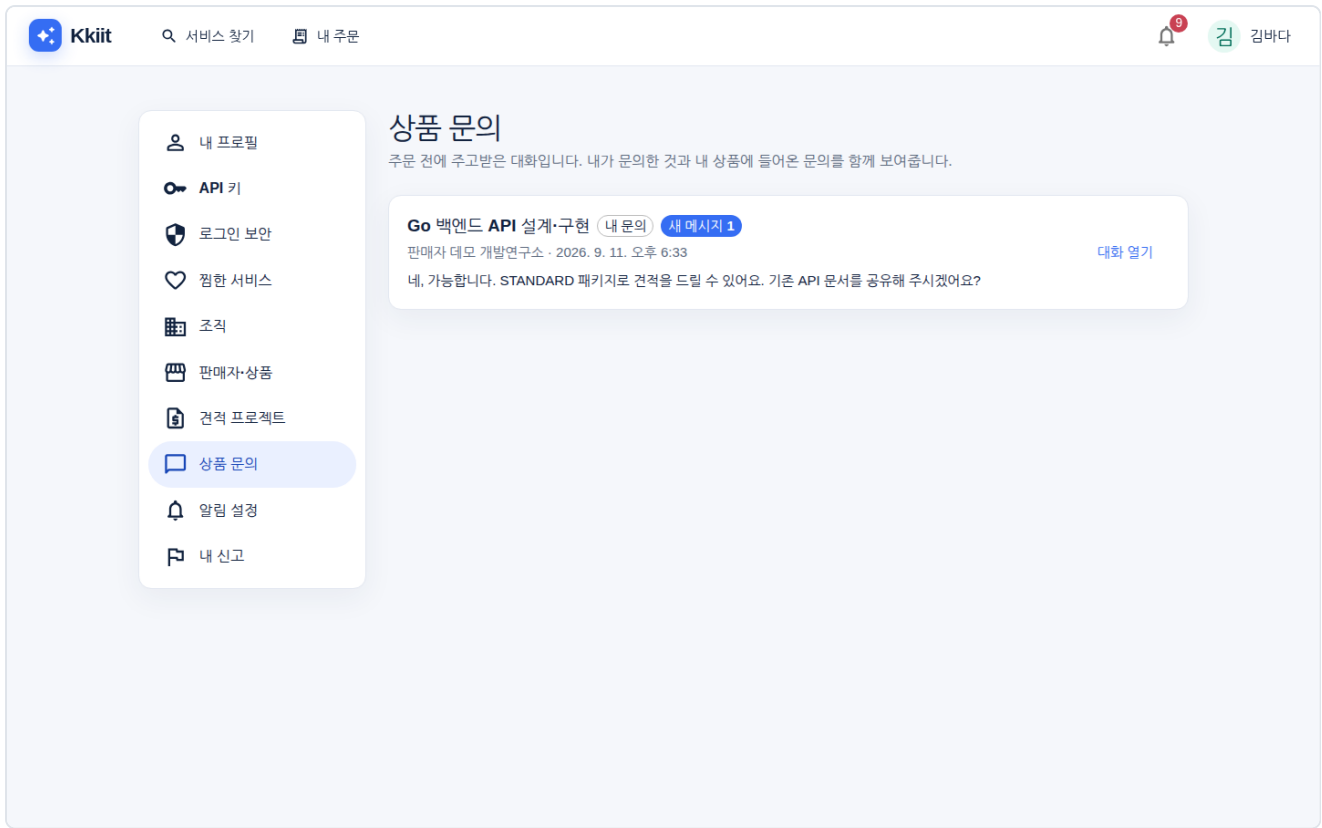
견적 프로젝트



견적 프로젝트 — 견적 요청과 받은 견적 비교

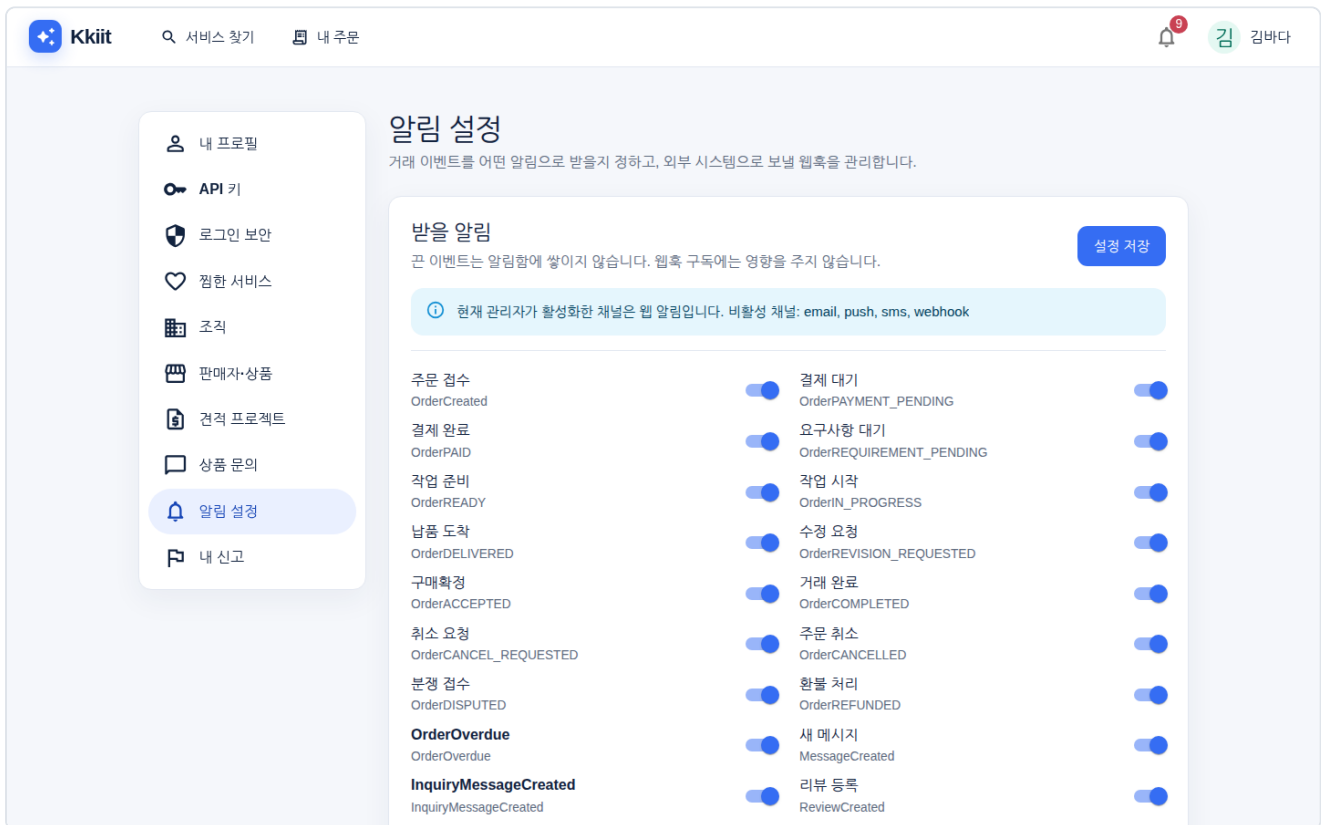
정해진 상품이 없을 때 **프로젝트 등록** 으로 요구사항·예산·희망 기한을 올리면 판매자들이 **견적 제출** 합니다. **견적 비교** 에서 금액·납기·범위를 나란히 보고 **이 견적으로 주문** 을 누르면 그 견적 금액으로 주문이 만들어집니다. (관리자가 smart_quote 기능을 켜 배포에서만 보입니다.)

상품 문의



상품 문의 — 주문 전 질문과 답변

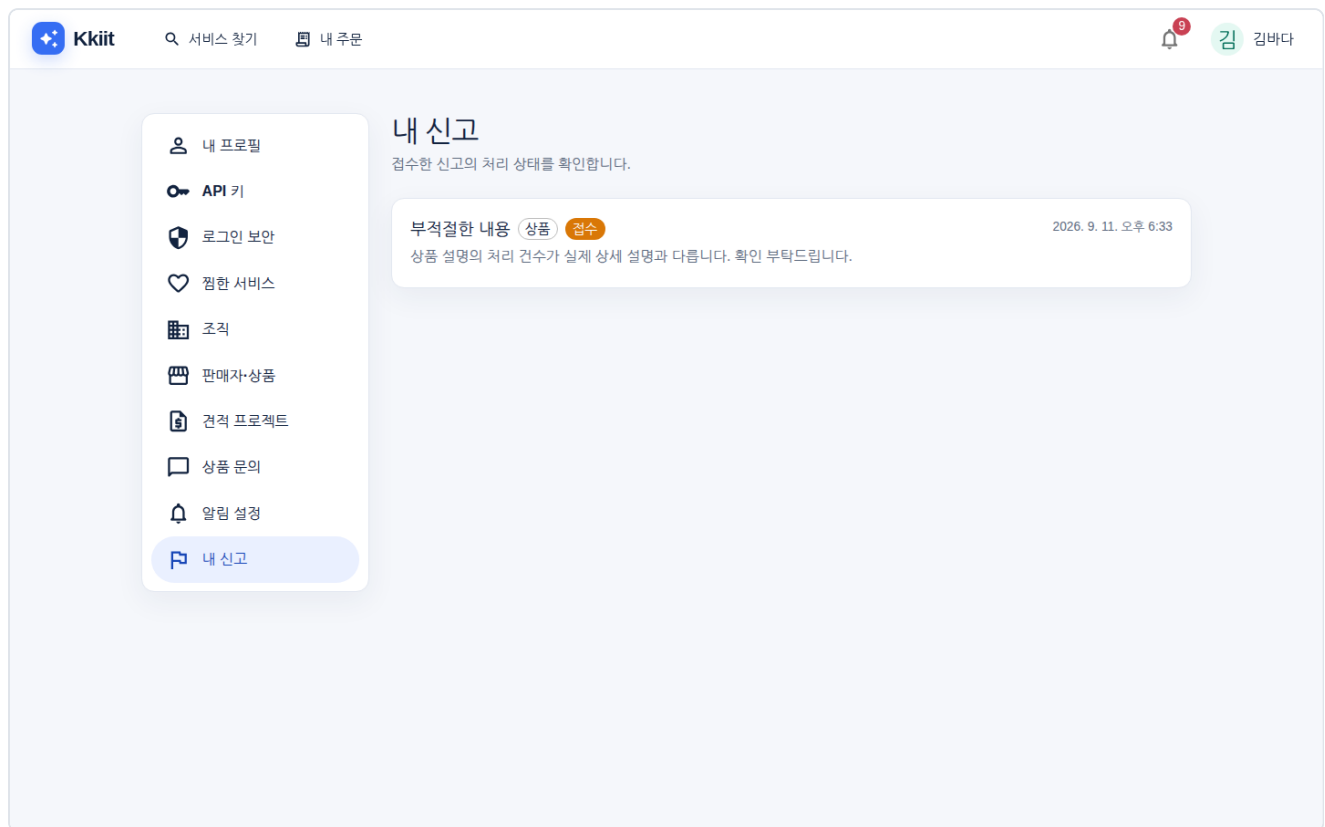
알림 설정



알림 설정 — 이벤트별 수신 여부와 웹훅

이벤트별로 알림함 수신을 끄고 켜니다. 아래 웹훅 에 주소를 등록하면 같은 이벤트를 서명된 POST 로 받을 수 있습니다 (서명 검증 방법은 README "이벤트와 알림" 절).

내 신고



내 신고 — 내가 접수한 신고와 처리 결과

4. 자주 하는 작업

쿠폰으로 할인받아 주문하기

상품 상세 쿠폰 코드 에 코드를 넣고 적용 을 누릅니다. 결제 금액이 바뀌면 그대로 주문합니다. 쿠폰을 찾을 수 없습니 다. 가 나오면 코드 오타이거나 사용 기간·횟수가 끝난 것입니다. 할인은 플랫폼이 부담하므로 판매자 정산은 줄지 않습니다.

납품물에 문제가 있을 때

1. 수정 요청 — 무료 수정 횟수 안에서 구체적으로 적습니다. 판매자가 다시 납품합니다.
2. 대화로 해결되지 않으면 분쟁 접수. 정산이 멈추고 운영자가 납품물·대화·이력을 보고 전액 환불 / 부분 환불 / 판매자 지급 중 하나로 결정합니다. 결과는 알림으로 옵니다.

납기가 지났는데 소식이 없을 때

주문 작업 화면 다음 작업 에 납기 초과로 취소하고 환불 이 나타납니다. 누르면 주문이 취소되고 에스프로 금액이 돌아옵니다. 먼저 대화 로 한 번 물어보는 편이 보통 빠릅니다.

판매자로 시작하기

개인화 페이지 → 판매자·상품 → 판매자로 전환 → 프로필 저장 → 새 상품 → 수정 에서 패키지 (BASIC/STANDARD/PREMIUM)와 주문 양식 채우기 → 공개 요청. 첫 상품이 공개되면 첫 화면에 노출됩니다. 실적이 쌓이면 신뢰 점수·등급이 올라가 검색과 추천 순위에 반영됩니다.

AI Agent 로 Kkiit 쓰기

API 키 에서 `mcp.use` 와 필요한 거래 권한을 포함한 키를 만들고 `/mcp` 엔드포인트에 `Authorization: Bearer <키>` 로 연결합니다. 도구 목록과 예시는 [docs/mcp.md](https://docs.mcp.md) 에 있습니다.

5. 막혔을 때

화면에 보이는 문구	뜻과 할 일
아이디 또는 비밀번호가 올바르지 않습니다.	아이디는 이메일로도 넣을 수 있습니다. 정지된 계정도 같은 문구가 나옵니다 — 계속되면 관리자에게 확인합니다
인증 앱의 6자리 코드를 입력해 주세요.	MFA가 켜진 계정입니다. 인증 앱의 현재 코드를 넣습니다. 앱을 잃어버렸으면 관리자에게 MFA 초기화를 요청합니다
인증 코드가 올바르지 않습니다.	시간이 어긋났거나 방금 쓴 코드를 다시 쓴 것입니다. 다음 코드를 기다립니다
요청이 너무 잦습니다. 잠시 후 다시 시도해 주세요.	로그인·쿠폰 확인·문의 등에 분당 한도가 있습니다. 1분 뒤 다시 합니다
로그인 세션이 만료되었습니다. 다시 로그인해 주세요.	세션 시간이 지났습니다. 다시 로그인하면 보던 화면으로 돌아갑니다
현재 신규 가입을 받지 않습니다.	관리자가 가입을 닫았습니다. 계정은 관리자에게 요청합니다
로컬 로그인이 비활성화되어 있습니다.	이 배포는 소셜/OIDC 로그인만 씁니다. 로그인 화면의 제공자 버튼을 누릅니다
본인의 상품은 주문할 수 없습니다.	판매자 계정으로 자기 상품을 주문한 것입니다. 다른 계정으로 테스트합니다
주문 가능한 상품을 찾을 수 없습니다.	상품이 비공개·판매 중지되었거나 판매자가 정지되었습니다
이 판매자는 동시에 진행할 수 있는 주문 N건을 모두 소화하고 있습니다.	판매자 동시 진행 한도입니다. 잠시 후 다시 하거나 문의를 남깁니다
현재 주문 상태에서는 결제할 수 없습니다.	이미 결제했거나 만료·취소된 주문입니다. 내 주문에서 상태를 확인합니다
납품 완료 상태에서만 구매확정할 수 있습니다.	아직 납품이 오지 않았습니다
이 주문에 포함된 수정 요청 N회를 모두 사용했습니다.	무료 수정 횟수 소진. 구매확정하거나 분쟁을 접수합니다
이미 처리 중인 분쟁이 있습니다.	한 주문에는 분쟁 하나만 열립니다. 운영자 결정을 기다립니다
분쟁 중인 주문은 분쟁 처리로 종료해 주세요.	분쟁 중에는 취소·확정이 막힙니다. 운영자가 처리합니다
조직 계정 기능이 비활성화되어 있습니다.	관리자가 enterprise 기능을 켜했습니다. 개인 명의로 주문합니다
쿠폰을 찾을 수 없습니다.	코드 오타, 기간·횟수 종료, 최소 주문 금액 미달 중 하나입니다

화면에 보이는 문구	뜻과 할 일
API 키의 분당 요청 한도를 초과했습니다.	키에 설정한 한도입니다. 키 설정에서 한도를 올리거나 호출 간격을 둡니다
교차 사이트 요청이 차단되었습니다. / 요청 출처를 확인할 수 없습니다.	다른 주소에서 열린 페이지에서 요청한 것입니다. 관리자가 알려 준 주소로 직접 접속합니다

관리자에게 넘겨야 하는 일: 계정 정지 해제, MFA 초기화, 가입 허용, 소셜 로그인 연동, 분쟁 결정, 정산 지급, 쿠폰 발급, 기능(견적·조직·AI) 켜기.

6. 용어

용어	뜻
재능 상품	판매자가 등록한 서비스 단위. 패키지·추가 옵션·주문 양식을 가집니다
패키지	같은 상품의 가격·납기 단계(BASIC / STANDARD / PREMIUM / CUSTOM)
추가 옵션	패키지 위에 더하는 유료 항목. 가격과 추가 납기는 상품이 정합니다
주문 양식(주문 전 정보)	판매자가 정한 요구사항 입력 항목
에스크로	결제 후 구매확정까지 플랫폼이 보관하는 금액
구매확정	납품물을 받아들이고 정산을 시작시키는 구매자의 확인
정산	구매확정 금액에서 플랫폼 수수료를 뺀 판매자 지급 예정액
분쟁	운영자에게 결정을 맡기는 절차. 접수 즉시 정산이 보류됩니다
견적 프로젝트(RFQ)	상품 대신 요구사항을 올려 판매자 견적을 받는 방식
조직	여러 계정이 함께 쓰는 예산과 주문 명의
신뢰 점수·등급	거래 실적으로 계산되는 판매자 지표. 검색·추천 순위에 반영됩니다
품질 점수	상품 단위의 실적 지표. 상품 상세 오른쪽에 표시됩니다
제공 방식	HUMAN(사람) / AI(에이전트) / HYBRID(혼합)
MCP	AI Agent 가 Kkiit 도구를 호출하는 프로토콜. API 키의 <code>mcp.use</code> 권한이 필요합니다