

Momento 엔터프라이즈 사용자 가이드 (User Guide)

발행처: Momento Enterprise Architecture Team | 일자: 2026년 8월 8일 | 보안등급: 사내 대외비 (Confidential)

1. 플랫폼 아키텍처 개요

Momento는 사내 애플리케이션 및 인트라넷 환경에서 발생하는 모든 행동 이벤트를 외부 SaaS로 전송하지 않고 사내 DB에 원시 이벤트(Raw Event) 수준으로 직접 저장·분석하는 온프레미스 플랫폼입니다.

2. JavaScript SDK 연동 및 설정 가이드

- tracker.js 스크립트 비동기 추가 (data-site-id, data-auto-track)
- analytics.identify() 호출을 통해 사내 부서, 조직, 직급 정보 식별
- analytics.track() 호출로 비즈니스 커스텀 이벤트 수집
- SPA history 라우팅 감지 및 Beacon/오프라인 큐 재전송 지원

3. 고급 분석 기능 사용법

- 쿼리 빌더: 커스텀 속성, 부서 필터, 날짜 범위를 조합한 맞춤 시계열 집계
- 퍼널 분석: 2~10단계 목표 전환 퍼널 및 단계별 이탈율(Drop-off) 분석
- 사용자 경로 분석: 진입 화면부터 목표 달성까지의 이동 노드 시각화

4. BI 연동 & 데이터 내보내기 (Export)

Raw CSV 및 NDJSON 형식 내보내기를 지원하며, Python Pandas, Tableau, PowerBI 등과 즉시 연동 가능합니다.